

MEMORIA DEL

PRIMER TALLER DE INTERCAMBIO DE
EXPERIENCIAS EN:

"ECOTURISMO COMUNITARIO"

ALBERGUE EL SILENCIO
QUEPOS, 13-16 Junio-2001

PPD/PNUD - CBM – INA



Coordinación: Gabriela Calderón/Arantxa Guereña

INDICE

I.Objetivos del taller de intercambio	2
II. A quién se dirigió el intercambio	2
III. Organizaciones participantes:	3
IV. Instituciones que participaron en la organización del seminario	4
- Programa de Pequeñas Donaciones del FMAM	4
- Corredor Biológico Mesoamericano/Sección Costa Rica.....	4
- Instituto Nacional de Aprendizaje:	4
V. Lugar del Intercambio:.....	4
Vi. Temas analizados durante el taller:	4
TEMA 1:.....	4
Como Diseñar y cotizar paquetes ecoturísticos :.....	4
TEMA 2:.....	4
Como se organizó un tour por proyectos ecoturísticos comunitarios desde el punto de vista de un Tour operador.....	4
TEMA 3 : Administracion , Cocina , Restaurant , Servicio De Habitaciones Y Senderos En El Albergue Silencio.....	7
TEMA: 4.....	12
Gira Al Proyecto De La Asociacion De Productores De Vainilla.....	12
TEMA 5:.....	13
Celebracion Del Dia Del Arbol.....	13

INFORME DEL PRIMER INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS EN ECOTURISMO COMUNITARIO

I. OBJETIVOS DEL TALLER DE INTERCAMBIO

Los objetivos propuestos para el Taller de Intercambio de Experiencias fueron los siguientes:

1. Conocer en forma práctica y vivencial una experiencia de manejo ecoturístico en el Albergue de Coopesilencio.
2. Establecer mediante una sesión práctica que tarifas debe cobrar c/albergue según el tour que brinde.
3. Establecer mediante una sesión práctica en el Proyecto de Asoprova, qué medidas de seguridad son indispensables para el funcionamiento de proyectos ecoturísticos.

II. A QUIEN SE DIRIGIO EL INTERCAMBIO



El Seminario se dirigió a todos los grupos que son apoyados por el Programa de Pequeñas Donaciones del PNUD, que se encuentran ejecutando proyectos relacionados con la actividad del Ecoturismo, bien sea ofreciendo servicios turísticos de hospedaje y alimentación, o bien servicios adicionales como tours por la naturaleza, puentes colgantes, andariveles y otros.

III. ORGANIZACIONES PARTICIPANTES:

A continuación se presenta la lista de participantes por organización:

	NOMBRE	ORGANIZACIÓN
1.	Miguel Mora Pereira Gerardo Chavés	ASOC. CONSERVACIONISTA EL COPAL
2.	Elberth Jiménez Chinchilla	ALBERGUE EL SILENCIO
3.	Gilberth Dondi Guillermo Zamora	INSTITUTO NACIONAL DE APRENDIZAJE
4.	Hernán Ramírez Alfaro Ma. Estela Vindas Román	ASOC. DESARROLLO SAN JOSE RURAL
5.	Alvaro Acuña Guzmán	ASOC. ECOLÓGICA PLAYA HERMOSA
6.	José Luis Zúñiga Zúñiga Jackeline Hernández Solís	ASACODE
7.	Bernarda Morales Marín Prisca Morales Rodríguez	STIBRAWPA
8.	Gloria Mayorga Maura Mayorga	CUIDADORES KEKOLDI
9.	Daysi Vega Castro Yamileth Solís	UNAPROA
10.	Yenny Quirós Maximiliano Quirós	ASOC. GUAYMI DE OSA
11.	José Alonso Castro Madrigal Manuel Hurtado Morales	FINCA EDUCATIVA
12.	Misael Agüero Araya Victor Mora Chacón	ASOC. PROD. DE VANILLA
13.	Guillermo Mora Valladares	ACODEFO
14.	Luis Zúñiga Josefa López Aragón	ASODECC
15.	Asdrúbal Chacón	MAG-QUEPOS
16.	Frank Doyé	CULTOURICA-OETS
17.	Sam Mardell	ANAI
18.	Mayra Salazar Analive Salazar	ASOC. CONSERVACIONISTA TESORO VERDE
19.	Arturo Castro	CORREDOR BIOLÓGICO MESOAMERICANO
20.	Arantxa Guereña Eduardo Mata Gabriela Calderón	PROGRAMA PEQUEÑAS DONACIONES

Desglosada la participación por géneros: 15 mujeres y 19 hombres

IV. INSTITUCIONES QUE PARTICIPARON EN LA ORGANIZACIÓN DEL SEMINARIO

El Intercambio fue organizado por el Programa de Pequeñas Donaciones del PNUD, con el apoyo del Corredor Biológico Mesoamericano/Sección Costa Rica y el Núcleo de Turismo del INA.

A continuación se detalla el aporte de cada institución en la organización del taller:

- PROGRAMA DE PEQUEÑAS DONACIONES DEL FMAM

El PPD aportó los recursos humanos para la organización y logística del Intercambio Taller. Además aportó recursos económicos para cubrir el hospedaje y la alimentación de los participantes, y para reproducir los materiales utilizados en el mismo.

- CORREDOR BIOLÓGICO MESOAMERICANO/Sección Costa Rica

El aporte de esta institución consistió en brindar los recursos económicos para la contratación de una microbús para el traslado de los participantes al Taller de Intercambio.

- INSTITUTO NACIONAL DE APRENDIZAJE:

La colaboración brindada por el INA consistió en aportar una charla sobre el Diseño y cotización de paquetes ecoturísticos.

V. EL INTERCAMBIO TUVO LUGAR EN:

El Intercambio se llevó a cabo del 13 al 16 de Junio en las instalaciones del Albergue el Silencio de la Cooperativa Coopesilencio, en Quepos.

VI. TEMAS ANALIZADOS DURANTE EL TALLER

TEMA 1:

Como Diseñar y cotizar paquetes ecoturísticos :

Se adjunta el material didáctico entregado por el instructor.

TEMA 2:

Como se organizó un tour por proyectos ecoturísticos comunitarios desde el punto de vista de un Tour operador.

Esta charla fue brindada por el señor Frank Doye de CULTOURICA, OETS.

El Señor Doyé, lanzó tres preguntas a los participantes mediante las cuales logro determinar : los atractivos ecoturísticos con que cuentan los proyectos, el perfil de turista que desean que visite el proyectos y el nombre de los posibles tours a brindar. Posteriormente explico de manera detallada y amena , el tour que brinda por proyectos ecoturísticos y que aspectos tomó en cuenta para elegir esa ruta.

QUE PUEDO Y QUIERO OFRECER?

- Charlas sobre Cultura Indígena
- Conservación de aves migratorias
- Un lugar tranquilo y muy humilde con mucha vegetación
- Quiero ofrecer buen servicio y buena atención
- Una cuenca como aula ambiental
- Educación, capacitación e investigación
- Senderos con especies rotuladas
- Iluminación con energía solar
- Tours a Parques Nacionales
- Trato Familiar
- Seguridad
- Quiero que la persona salga satisfecha
- Aguas termales
- Historias y costumbres de los antepasados
- Observación de especies en extinción
- Concientización sobre la necesidad de conservar
- Descanso
- Viajes en bote
- Caminatas en el bosque
- Comidas tradicionales y orgánicas
- Paisaje
- Tranquilidad
- Flora y fauna/centro de rehabilitación animales
- Calidez y trato amable
- Prácticas productivas amigables con el ambiente
- Cercanía a otros atractivos turísticos como playas
- Hospedaje, guías y miradores
- Cataratas, puentes colgantes y andariveles
- Montañas vírgenes y ríos
- Cabalgatas
- Hospedaje en casas
- Artesanía y plantas medicinales



El señor Doye realizó comentarios a cada uno de los atractivos mencionados, resaltando el tema de la cultura, comidas típicas, la seguridad y los atractivos naturales presentes en cada zona.

QUE TIPO DE TURISTA QUIERO RECIBIR?

- Estudiantes, que le guste vivir en familia
- Científicos
- Personas que les guste vacacionar
- Turistas aventureros
- Personas que aprecian y disfrutan de la naturaleza
- Personas que gustan de ambiente tranquilo y de un pueblo rural
- Personas que respetan la cultura local
- Turista joven
- De nacionalidad norteamericano y alemán
- Turismo que este a nivel de mi albergue
- Ecologista
- Amigable
- Interesado en aves
- Edad entre 40 y 60 años
- Les guste servicio de calidad
- Personas jóvenes para voluntariado
- Personas adultas
- Charlas sobre plantas medicinales, conservación de suelos entre otros
- Amables y que establezcan buena comunicación con los empleados
- Personas de las comunidades vecinas en las que se puedan celebrar domingos familiares
- Turismo nacional o internacional
- Que quiera descansar, relajarse y compartir
- Investigativo
- Que respeten las normas de la organización y que no utilicen drogas
- Respeten y quieran conocer nuestra cultura
- Interesados en la protección del medio ambiente
- Cualquier edad

NOMBRE PARA UN TOUR PARA PROYECTOS ECOTURISTICOS?

- Ecoturismo comunitario
- Biodiversidad sostenible
- Actividades campesinas de producción sostenible y conservación de los Recursos naturales
- Cultura ecológica ambiental

- Respirar con los árboles y la naturaleza
- Montaña vida verde
- Caminata en el bosque y una historia del entorno
- Desove de tortugas
- Tour por las bananeras
- Huertas caseras
- Tours los búfalos
- Ecoturismo ngobe
- Encuentra las aves
- Tour la perica
- Respire aire puro
- Aprendiendo del agua de la vida
- Aventuras en la península de Osa
- Los tucanes
- Caminando hacia el futuro
- Catarata los chorros
- Cocina típica y material humano

Los comentarios del sr. Doyé fueron los siguientes:

- Los nombres para tours no deben ser tan académicos ni conceptuales
- Los nombres de los tours deben ser/sonar interesantes, sencillos y concretos
- Pueden utilizarse palabras populares que suenen raras para el extranjero como chorros por ejemplo.

TEMA 3 : ADMINISTRACION , COCINA , RESTAURANT, SERVICIO DE HABITACIONES Y SENDEROS EN EL ALBERGUE SILENCIO

El objetivo de este tercer tema consistió en que los participantes conocieran en forma práctica como funciona cada una de las áreas de funcionamiento del Albergue. Para ello se estableció la siguiente metodología:

- Identificar por organización que participantes desempeñaran el puesto de administración, guías, restaurant y servicio de habitaciones
- Dividir en grupos según la temática
- Elaborar una serie de preguntas generadoras para indagar como funciona cada área
- Plenaria de los grupos

GRUPO 1 ADMINISTRACION Y SENDEROS	GRUPO 2 RESTAURANT-SERVICIO DE HABITACIONES Y BAR
Participantes: - Hernán Ramírez - Yamileth Solis - Beto Chavés - Maximiliano Quirós - Sam Mardell - Alvaro Acuña - Luis Zúñiga - José Luis Zúñiga - Guillermo Mora - Misael Agüero - Bernarda Morales - Gloria Mayorga - Mayra Salazar - Manuel Hurtado	Participantes: - Estela Vindas - Miguel Mora - Jenny Quirós - Josefa López - Jaqueline Hernández - Victor Mora - Prisca Morales - Daysi Vega - Maura Mayorga - Ana Salazar - Alonso Castro

ADMINISTRACIÓN PREGUNTAS GENERADORAS	RESPUESTAS
- Cómo se realiza la planificación y organización de funciones y labores en el Albergue? - Cómo se llevan la contabilidad y el control del Albergue? - Cómo se establecen los precios para los diferentes servicios? - Cuál es la rentabilidad del Albergue? - Fortalezas y Debilidades? - Como se realiza el mantenimiento de las instalaciones? - Demanda, mercado y promoción? - Se realizan evaluaciones?	- Se planifica de acuerdo a la reservación realizada (organizando labores y fechas especiales) - Se lleva registro de facturas, resumen mensual de ingresos y egresos por tours, cocina, animales, bar y voluntarios - Los precios se determinan según lo establece el mercado y según los costos. - Las áreas de más rentabilidad en el siguiente orden: Bar-Cocina-Habitaciones-Tour - Se lleva una hoja de vida de cada empleado en la cual se tienen identificadas las habilidades - El albergue ha propiciado un mejoramiento de la calidad de vida de c/u de los involucrados, evitando así la emigración de la gente. - Inicialmente el proyecto no era aceptado por la mayoría de la población, ahora sí. - Los proveedores vienen aquí y si en la comunidad hay un producto X se le prioridad para su consumo. - PROMOCION: - Con Coprena pues brinda apoyo como tours operador - Turistas que informan a otros de su satisfacción por el servicio - Con hoteles de la región - Voluntarios

	<ul style="list-style-type: none"> - MANTENIMIENTO: - Se da reparación en temporada baja - Se limpia terreno dos veces al mes - Miguel Angel da mantenimiento a los jardines junto con los voluntarios
--	---

RESTAURANT Y BAR Preguntas generadoras	RESTAURANT Y BAR Respuestas
<ul style="list-style-type: none"> - Cómo se calcula la cantidad de comida y porciones si llega más gente de la prevista? -Cuál es el problema más común que se presenta? - Cuáles son las comidas más demandadas? - Cómo se elaboran los menús? - Dónde se compran los alimentos? - Que capacitación han recibido? - Comó se efectúa el control de calidad? - Que área deja mayor ganancia al Albergue? - Cuántas personas trabajan en el Albergue? - Como se tiene la comida a tiempo? 	<ul style="list-style-type: none"> - Siempre se preparan más cantidad de alimentos de los previstos. - Problemas más comunes: falta de utensilios, espacio en el restaurante y las compras. - Comidas más solicitadas: arroz, casados, mariscos. - Los alimentos se compran en San Isidro por que son más baratos - Han recibido capacitación por medio del INA y a algunos encuentros a Hoteles por medio de la Cooperativa y por medios propios - Control y la calidad es un ejercicio de grupo - El área que deja mayor ganancia es el Bar - Trabajan 16 personas - El tiempo de las comidas se coordina con el guía, debe haber una agenda programada de tiempos. - Menú, no existe. Sin embargo cuando se atienden grupos se elabora uno, de acuerdo a las necesidades y preferencias de estos. - Las recetas son elaboradas por ellas mismas. <p style="text-align: center;">BAR</p> <ul style="list-style-type: none"> - Solicitan los cócteles más baratos: piña coladas, destornillador, sangre María, - Han sido capacitados por el INA y en algunos restaurantes de la zona - Se proveen de bebida cada 15 días, la cantidad de acuerdo a los clientes - Por ser bar y albergue, los del bar quieren enfiestarse mientras que los del Albergue paz, tranquilidad.

RECOMENDACIONES

COCINA Y RESTAURANT

- Ampliar el espacio de trabajo
- La zona es muy caliente, se requiere extractor de aire, ventilación apropiadas, utensilios, bodega, equipo industrial, uniformes.
- Tener extinguidor de incendios, mejorar la limpieza de la cocina, la higiene del lugar donde se guardan los alimentos perecederos y no perecederos.
- El cocinar con manteca, puede ser más barato para el Albergue pero es muy perjudicial para la salud de los turistas.
- La pintura y mantenimiento en general de esa área es deficiente, el Albergue debe hacer algo urgente antes de que se deterioren más las instalaciones

BAR

- Ampliar el espacio
- Compra de equipo industrial
- Estantes para copas
- Menú de cócteles y bocas
- Establecer un número máximo de tragos según cliente.

HABITACIONES Y LIMPIEZA Preguntas generadoras	HABITACIONES Y LIMPIEZA Respuestas
<ul style="list-style-type: none"> - Qué color es el más adecuado para la decoración en general y para la ropa de cama? -Cuál es el equipo básico y mobiliario adecuado? - Cuantas personas brindan ese servicio? - Cada cuanto deben mudarse las sábanas y paños? 	<ul style="list-style-type: none"> - El INA indica que el color más adecuado es el blanco para la decoración en general. Con respecto a la ropa de cama en su mayoría es blanca sin embargo el uso de cloro frecuente, destruye las prendas y esto implica un gasto fuerte para el Albergue. - La decoración depende de los gustos del cliente, si quieren flores o plantas en las habitaciones. Por lo general, la decoración de las habitaciones es muy sencilla. - Se utiliza el equipo básico paños, basureros, escritorio y silla. Antes se tenían lámparas para mesas de noche, pero estas fueron destruidas por los clientes. - Una persona es la encargada de realizar la limpieza, se realiza cuando el cliente no se encuentra. Si el Albergue no está con cupo lleno, la persona encargada de hospedaje se traslada al Bar o restaurant. - La ropa de cama se cambia cada día y medio, o máximo 3 días.

	<ul style="list-style-type: none"> - Han recibido capacitación por medio del INA - Se tiene previsto uniformar todas las habitaciones a futuro. - Siempre se deja 1 o 2 cabinas listas. - No han probado realizar otra distribución en las habitaciones porque el espacio es muy pequeño. - Se pregunto sobre el uso de la terraza por los turistas, la encargada indica que no es muy utilizada pues no hay sillas ni hamacas. - Mascotas? No hay en el lugar, solo el perro de Miguel Angel. - Las habitaciones no están numeradas, ni hay distintivo para ellos. - No se realiza un chequeo de las habitaciones cuando el cliente sale. - La parte de arriba de las habitaciones casi no se usa. - No se usan productos biodegradables. - Se pone 1 jabón por persona, el desperdicio de jabón es muy fuerte.
--	---

SENDEROS Preguntas generadoras	SENDEROS
<ul style="list-style-type: none"> - Criterios para establecer senderos - Qué tipo de senderos son más aptos? - Asesoría para el trazado? - Costos y materiales? - Capacitación y perfil de los guías? - Como manejar grupos? - Cual es la vestimenta adecuada? - Cuales son las herramientas y equipo necesario llevar a los tours? 	<ul style="list-style-type: none"> - Criterios: buscar atractivos, rotulación e información sobre flora y fauna, los senderos no deben ser muy amplios. - 50.4 Jornales por km, materiales utilizados madera, clavos. - Perfil de los guías: Hable inglés, que sea activo y con autoridad. - Contaron con apoyo y asesoría sobre el manejo de grupos, cubano. - Vestimenta adecuada: no indicada - Curso de primeros auxilios.

TEMA: 4

GIRA AL PROYECTO DE LA ASOCIACION DE PRODUCTORES DE VAINILLA

Para la visita a la comunidad de Asoprova, se establecieron los siguientes objetivos

- Que los miembros de la Asociación brindarán un tour guiado a los participantes del intercambio.
- Establecer qué medidas de seguridad son indispensables para el funcionamiento de proyectos ecoturísticos, utilizando como ejemplo el proyecto de Asoprova.

Con respecto al primer objetivo los miembros de la Asoc. , brindaron un tour guiado a los participantes, distribuyéndolos en grupos de 10 personas por sendero, se recorrieron los siguientes:



- Sendero catarata 500 mts, tiempo de recorrido
- Sendero Mirador Pacífico, 1.30 minutos de recorrido
- Cruce por el puente y visita a las pozas.

Este ejercicio de guías y conducción de los participantes fue muy útil para los miembros de la Asoc. Sin embargo es importante anotar, que los participantes estaban muy inquietos y alegres, por lo cual fue un poco difícil controlarlos.

Con respecto al segundo objetivo, el señor Gilberth Dondi brindó una charla sobre medidas de seguridad y primeros auxilios, se adjunta el material de exposición.

Además de esto, el día anterior el Sr. Dondi realizó una inspección del proyecto con el fin de brindar recomendaciones en cuanto al aspecto de seguridad en las instalaciones y los senderos , con especial atención al puente y andarivel. Las recomendaciones del Sr. Dondi serán tenidas en cuenta por el grupo para ser puestas en práctica.

TEMA 5: CELEBRACION DEL DIA DEL ARBOL



El día 15 de Junio, durante la visita a Asoprova se considero importante celebrar con los participantes el día del árbol , para ello se realizó la siembra de 7 arbolitos en los márgenes del sendero cataratas, como un acto simbólico. Para ello se escogieron 7 personas entre los participantes, que nunca hubiesen sembrado un árbol, el acto fue muy interesante.

A ello se le suma, el gesto del señor José Luis Zúñiga de Asacode, obsequiando a la comunidad de Asoprova diferentes especies de arboles y plantas como una manera de fortalecer los lazos culturales y fraternales entre los proyectos.

	MARQUE LA CASILLA CORRESPONDIENTE			REGULAR		POCO		GRAN TOTAL
		total	%	total	%	total	%	
1	Le pareció interesante el tema del taller	17	85%	2	11%	0	0	19
2	Las explicaciones fueron suficientemente claras	16	80%	2	11%	0	0	18
3	Las condiciones del sitio le parecieron adecuadas	18	90%	1	5%	0	0	19
4	Le fue posible escuchar y ver las explicaciones con comodidad	14	70%	4	21%	0	0	18
5	Hubo un balance entre la parte teórica y práctica	15	75%	4	21%	0	0	19
6	Tuvo oportunidad para participar o hacer preguntas	17	85%	1	5%	1	5%	19
7	Considera útil lo visto para aplicarlo en su lugar de origen	18	90%	1	5%	0	0	19

8 TIENE LA INTENCION DE APLICAR ALGO DE LO APRENDIDO		
	SI = 17 PERSONAS	85%
	NO = 2 PERSONAS	10%
	N/C = 1 PERSONA	5%
NO.	RAZONES	%
2	Divulgación (Promoción) y seguridad	11%
2	Como dar un tour	11%
1	Como atender a los turistas	5%
2	promoción de un albergue	11%
1	Formación de guías	5%
1	Manejo contable	5%
1	Distribución de responsabilidades al interior del albergue	5%
7	Seguridad	37%
1	Primeros auxilios	5%
2	Senderos	11%
1	Como establecer precios	5%
1	prácticas de cocina y habitaciones	5%
1	Administración	5%
TOTAL		121%
No se ajusta al 100%, debido a que en algunas evaluaciones se anota más de un aspecto		

9		ALGUN ASPECTO QUEDO POCO CLARO O CONSIDERA USTED QUE REQUIERE DE MAYOR EXPLICACION?	
		TEMA	%
4		Primeros auxilios	21%
6		Seguridad, Plan de seguridad y emergencias	32%
1		Más práctica de todo lo visto	5%
6		Precio de los servicios, impuestos, depreciación	32%
1		Más tiempo para el desarrollo de cada tema	5%
2		Guías de turismo	11%
1		Hospedaje y alimentación	5%
1		Adminstración del albergue	5%
			116%
No se ajusta al 100%, debido a que en algunas evaluaciones se anotan más de un aspecto			

10		QUE COSAS PODEMOS MEJORAR EN FUTUROS TALLERES	
		ASPECTOS PARA MEJORAR	%
	1	Más tiempo para algunas exposiciones	5%
	1	Administración/Organización/Juntas Directiva	5%
	4	Puntualidad con respecto a lo programado	21%
	2	Mejores condiciones para aulas	11%
	1	Primeros auxilios	5%
	1	Temas más cortos y más claros	5%
	1	Cocina	5%
	1	Más detalles en la alimentación para vegetarianos	5%
		TOTAL	63%
No se ajusta al 100%, debido a que en algunas evaluaciones se anotan más de un aspecto.			

11		OTROS TEMAS EN LOS QUE SU ORGANIZACIÓN ESTARIA INTERESADA EN ASISTIR COMO FUTUROS TALLERES	
	No.	ASPECTO	%
	1	Conocer otros proyectos ecoturísticos	5%
	3	Taller para guías	16%
	1	Taller para guías en temas específicos	5%
	1	Ecoturismo	5%
	2	Rescate de personas	11%
	1	Como contactar un tour operador	5%
	1	Negociar los servicios	5%
	3	Restaurant y Albergues (administración)	16%
	2	Contabilidad/administración	11%
	1	Elaboración de planes de negocio	5%
	3	Planes de seguridad y emergencia	16%
	1	Servicio al cliente	5%
	1	Como transmitir lo aprendido a las otras personas de la comunidad u organización	5%
	1	Promoción	5%
	1	Gestión microempresarial	5%
	1	Inglés	5%
	1	Cocinas solares	5%
	1	Identificación flora y fauna	5%
	1	legislación	5%
			142%
No se ajusta al 100%, debido a que en algunas evaluaciones se anotan más de un aspecto.			

12	OTRAS OBSERVACIONES
	Me pareció muy importante el esfuerzo del equipo fue excelente. Felicitaciones
	Aprendí muchas cosas diferentes. Albergues, senderos, guías, rescate de animales
	Faunas diferentes.
	Pocas frutas en el hotel y poco amigables los empleados
	Felicitó la organización y los temas escogidos, los cuáles son básicos y fundamentales
	para nuestros proyectos.
	Considero que el INA debe conocer e investigar sobre ecoturismo comunitario para que
	las charlas sean más adecuadas.
	Conocer Albergues como el del Silencio, ayuda con sugerencias y llevar ideas a nuestros
	proyectos.
	Felicitó a las coordinadoras, por su buena tarea
	Visitar otros albergues para compartir con otras organizaciones
	Un taller muy interesante- gracias
	La relación entre los miembros del grupo fue excelente y el trato del personal del PNUD
	igual.
	Algunos temas estuvieron "desenfocados-precios de paquetes para operadores turísticos
	Su sacrificio y compañerismo es excelente. Sigán así.
	Todo fue muy lindo, bien organizado. Excelente gente PNUD
	El instructor del INA debió concretar más su exposición y aterrizar el tema
	El instructor del INA no fue muy claro en la identificación del turista pasivo y activo. Felicitó
	a Dondi y a Frank Doyé por sus exposiciones.

ANEXOS.

PRIMER TALLER DE INTERCAMBIO DE EXPERIENCIAS EN ECOTURISMO COMUNITARIO

PROGRAMA

MIÉRCOLES 13 DE JUNIO

HORA	TEMAS	EXPOSITORES
8:00	Salida del Pnud a Coopesilencio Quepos	
12:00 - 1:00	Ingreso de los participantes Almuerzo en Coopesilencio	
1:00 - 1:30	Bienvenida y presentación de los participantes	
1:30 - 1:45	Presentación de los objetivos y la agenda del Intercambio	
1:45 - 3:00	<u>Como establecer tarifas</u>	Guillermo Zamora INA
3:00 - 3:15	Refrigerio	
3:15 - 6:00	Continúa Charla sobre <u>Como establecer Tarifas</u>	Guillermo Zamora INA
6:30 - 7:30	Cena	

JUEVES 14 DE JUNIO

HORA	TEMAS
7:00 - 7:45	Desayuno
8:00 - 9:00	Presentación por Coopesilencio de la Trayectoria de la Cooperativa
9:00 - 10:00	Recorrido por las Instalaciones de Coopesilencio
10:00 - 10:15	Refrigerio
10:15 - 12:00	Como se organizó un tour por proyectos ecoturísticos comunitarios desde el punto de vista de un TOUR OPERADOR
12:00 - 1:00	ALMUERZO
1:00 - 3:00	INICIA TRABAJO EN GRUPOS GRUPO 1 - ADMINISTRACION DEL ALBERGUE GRUPO 2 - COCINA-RESTAURANT-SERVICIO DE HABITACIONES
3:00 - 3:15	REFRIGERIO
3:15 - 6:00	GRUPO 2 - ADMINISTRACION DEL ALBERGUE GRUPO 1 - COCINA-RESTAURANT-SERVICIO DE HABITACIONES
6:00 - 6:30	Plenaria
6:30 - 7:30	CENA

VIERNES 15 JUNIO

HORA	TEMAS	EXPOSITORES
6:15 - 6:45	DESAYUNO	
7:00 -	SALIDA hacia Quebrada Arroyo	
9:00 - 9:15	REFRIGERIO	
9:15 - 9:30	Presentación proyecto Quebrada Arroyo	
9:30 - 1:00	Recorrido por los senderos GRUPO 1 GRUPO 2 GRUPO 3	
1:00 - 1:30	ALMUERZO	
1:30 - 3:00	Seguridad Turística	Gilberth Dondi
3.00 - 3:15	Refrigerio	
3.15 - 4:00	Continúa Seguridad Turística	Gilberth Dondi
4:00 - 6:00	Salida a Coopesilencio	
7:00	Clausura del Intercambio y Cena	

SABADO 16

HORA	TEMAS
6:00 - 7:00	Desayuno
7:00	Salida a Dominical
7:30	Salida a San José