

Términos de referencia

Contratación de una organización para el taller de cierre de indicadores de resiliencia y biodiversidad, y la evaluación y sistematización de los proyectos COMDEKS Fase 4 en el Golfo de Nicoya

Programa	Programa de Pequeñas Donaciones (PPD) – FMAM/PNUD, Costa Rica
Paisaje COMDEKS	Golfo de Nicoya (Islas de Chira, Venado y Caballo) — paisaje marino insular de la Fase 4 de COMDEKS
Modalidad	Subvención (grant) para actividades de cierre de la ejecución de la Fase 4 de COMDEKS
Período	Noviembre 2026 – Abril 2027
Monto máximo	USD 30 000
Fecha límite de propuestas	12 de noviembre de 2026, 11:00 p. m. (hora de Costa Rica)

1. INTRODUCCIÓN Y ANTECEDENTES

El Programa de Pequeñas Donaciones (PPD) es un programa corporativo del Fondo para el Medio Ambiente Mundial (FMAM/GEF), implementado por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD), que financia iniciativas lideradas por organizaciones de base comunitaria (OBC) y organizaciones de la sociedad civil (OSC) para atender problemas ambientales globales y mejorar los medios de vida de las comunidades.

El Programa de Desarrollo Comunitario y Gestión del Conocimiento para la Iniciativa Satoyama (COMDEKS) financia, a través del PPD, proyectos comunitarios en paisajes socioecológicos productivos (SEPLS, por sus siglas en inglés). En Costa Rica, la Fase 4 de COMDEKS se ejecuta en el paisaje marino insular del Golfo de Nicoya (Islas de Chira, Venado y Caballo). A julio de 2026 se han aprobado nueve donaciones completas por un compromiso total de USD 339 949. El portafolio combina vigilancia marina y monitoreo biológico, ganadería climáticamente inteligente (NAMA), seguridad alimentaria, acuicultura comunitaria, fortalecimiento institucional, gestión de artes de pesca perdidas (ALDFG) y gestión de residuos sólidos, organizado en cuatro áreas temáticas de COMDEKS: (1) Diversidad del Paisaje/Paisaje Marino, Integridad y Resiliencia de los Ecosistemas; (2) Biodiversidad y Gestión Sostenible; (3) Medios de Vida y Bienestar; y (4) Gobernanza, Inclusión Social y Equidad.

En agosto de 2026 el PPD recibió fondos adicionales de COMDEKS por USD 30 000, para estructurarse bajo la modalidad de subvención (*grant*) y financiar un conjunto de actividades clave ante el cierre de la ejecución de la Fase 4 de COMDEKS. Estos recursos se destinarán a: (i) un taller de cierre para el levantamiento de indicadores de resiliencia y biodiversidad, aplicando la metodología de las Herramientas de Indicadores de Resiliencia en Paisajes Socio-Ecológicos Productivos (SEPLS), la misma utilizada en el aterrizaje de la estrategia de la Octava Fase Operativa (FO8) en este paisaje; y (ii) la evaluación y sistematización de los proyectos ejecutados con recursos COMDEKS Fase 4, así como el seguimiento a algunas acciones puntuales clave identificadas para el cierre, entre otras acciones clave.

2. JUSTIFICACIÓN

La Fase 4 de COMDEKS se acerca a su cierre, por lo que es necesario contar con una medición de cierre de los indicadores de resiliencia y biodiversidad del paisaje, comparable con la evaluación de referencia levantada al inicio del proceso mediante la misma metodología SEPLS, de manera que el PPD pueda documentar el cambio logrado en el Golfo de Nicoya durante la implementación de COMDEKS.

Es igualmente necesario sistematizar y evaluar de forma integral los nueve proyectos financiados con estos recursos, capturando resultados, buenas prácticas y lecciones aprendidas que informen el cierre del portafolio y las futuras fases del Programa en este paisaje, en complemento del informe de resultados, hitos y lecciones aprendidas ya elaborado por el PPD.

Adicionalmente, el cierre de la Fase 4 requiere dar seguimiento a un conjunto de acciones puntuales clave identificadas con las organizaciones socias y el equipo del PPD, que no forman parte del ciclo regular de monitoreo, pero que son necesarias para consolidar los resultados del paisaje antes del cierre.

3. OBJETIVOS

Objetivo general

Apoyar al equipo del PPD con el cierre técnico de la Fase 4 de COMDEKS en el Golfo de Nicoya, mediante la implementación de un taller de levantamiento de indicadores de resiliencia y biodiversidad bajo la metodología SEPLS, la evaluación y sistematización de los proyectos financiados con estos recursos, y el seguimiento a acciones puntuales clave definidas con el equipo del PPD.

Objetivos específicos

1. Planear e implementar la metodología de las Herramientas de Indicadores de Resiliencia en Paisajes Socio-Ecológicos Productivos (SEPLS) en el paisaje del Golfo de Nicoya, como cierre del proceso de indicadores levantado al inicio de la FO8.
2. Organizar y facilitar un taller de cierre con las organizaciones socias y actores clave del paisaje para el levantamiento participativo de los indicadores de resiliencia y biodiversidad, comparando los resultados con la línea base disponible.
3. Evaluar el desempeño, los resultados y el avance de los nueve proyectos financiados con recursos COMDEKS Fase 4 en el Golfo de Nicoya.
4. Sistematizar las experiencias, buenas prácticas y lecciones aprendidas del portafolio COMDEKS Fase 4, en complemento del informe de resultados ya elaborado por el PPD.
5. Dar seguimiento a las acciones puntuales clave que el equipo del PPD identifique como necesarias para el cierre del paisaje.

4. ALCANCE Y ACTIVIDADES

4.1 Universo de trabajo

El trabajo abarca los nueve proyectos financiados con recursos COMDEKS Fase 4 en el paisaje del Golfo de Nicoya (ver Anexo 1), así como el proceso de levantamiento de indicadores de resiliencia y biodiversidad del paisaje en su conjunto.

4.2 Actividades

La organización oferente deberá incluir en su propuesta, como mínimo, las siguientes actividades, sin limitarse a ellas:

A. Revisión y planeación

- Revisar la documentación del portafolio COMDEKS Fase 4 (documentos de proyecto, informes narrativos y financieros, el informe de resultados, hitos y lecciones aprendidas del portafolio, la EPP FO8 y la metodología SEPLS utilizada en el aterrizaje de la estrategia).
- Elaborar un plan de trabajo, metodología y cronograma para el taller de indicadores, la evaluación de proyectos y la sistematización.

B. Taller de cierre de indicadores de resiliencia y biodiversidad

- Planear, diseñar e implementar la metodología de las Herramientas de Indicadores de Resiliencia en Paisajes Socio-Ecológicos Productivos (SEPLS) en el Golfo de Nicoya, replicando el enfoque participativo utilizado en el diagnóstico inicial del paisaje.
- Convocar y facilitar el taller con la participación de las organizaciones socias de COMDEKS Fase 4 y actores clave del territorio (por ejemplo, SINAC, INCOPECA, MAG, UNA, entre otros).
- Sistematizar los resultados del taller, compararlos con la evaluación de referencia levantada al inicio de la FO8 e identificar los cambios logrados en los indicadores de resiliencia y biodiversidad del paisaje.

C. Evaluación de los proyectos COMDEKS Fase 4

- Revisar los informes narrativos y financieros de cada uno de los nueve proyectos (ver Anexo 1), verificando avances, resultados e indicadores alcanzados. Así como todos los materiales elaborados en el marco del proyecto (Magma-FAS) que acompaña la ejecución de los proyectos de las OBC.
- Realizar entrevistas y, cuando corresponda, visitas de campo con las organizaciones ejecutoras para valorar el desempeño, los resultados y la sostenibilidad de cada proyecto.
- Identificar logros, desafíos y recomendaciones por proyecto y para el portafolio en su conjunto.

D. Sistematización del portafolio

- Sistematizar las experiencias, buenas prácticas, innovaciones y lecciones aprendidas de los nueve proyectos, en complemento del informe de resultados ya elaborado por el PPD¹.
- Elaborar un documento de sistematización final que integre los resultados del taller de indicadores, la evaluación de proyectos y las lecciones aprendidas del portafolio.

E. Seguimiento a acciones puntuales clave

- Dar seguimiento a las acciones puntuales clave que el equipo del PPD identifique como prioritarias para el cierre de la Fase 4 en el paisaje (a definir en el plan de trabajo).
- Reportar el estado de avance de estas acciones en los informes periódicos y en el informe final.
- Facilitar (en caso de ser necesario) la contratación de apoyos puntuales de cara al cierre de las iniciativas implementadas.

¹ Existe ya materiales que contienen gran parte de esta información.

5. PRODUCTOS ESPERADOS Y CALENDARIO

Todos los productos deberán ser revisados y aprobados por el equipo del PPD como condición para el pago respectivo. El calendario definitivo se ajustará en el plan de trabajo.

N.º	Producto	Descripción	Plazo estimado
1	Plan de trabajo, metodología y cronograma	Plan de trabajo, metodología y cronograma para el taller de indicadores, la evaluación de proyectos y la sistematización.	Mes [1]
2	Taller de indicadores de resiliencia y biodiversidad (SEPLS)	Taller de cierre realizado, con informe de resultados y comparación con la evaluación de referencia inicial.	Mes [2]
3	Informe de evaluación de proyectos	Evaluación de los nueve proyectos COMDEKS Fase 4, con logros, desafíos y recomendaciones por proyecto y de portafolio.	Mes [3-5]
4	Documento de sistematización del portafolio	Sistematización de experiencias, buenas prácticas y lecciones aprendidas de los nueve proyectos.	Mes [4-5]
5	Informes de seguimiento a acciones puntuales clave	Estado de avance de las acciones puntuales clave identificadas para el cierre del paisaje.	Según cronograma
6	Informe final/cierre	Balance del proceso, resultados de indicadores, evaluación y sistematización, y recomendaciones de cierre.	Último mes [6]

6. PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN Y DEL EQUIPO

Organización

- Organización de la sociedad civil, fundación o ONG legalmente constituida en Costa Rica.
- Experiencia comprobada de al menos [3] años en evaluación y sistematización de proyectos comunitarios, ambientales o de desarrollo sostenible.
- Deseable conocimiento y experiencia en la metodología de Herramientas de Indicadores de Resiliencia en Paisajes Socio-Ecológicos Productivos (SEPLS) de la Iniciativa Satoyama, o metodologías participativas similares de resiliencia y biodiversidad.
- Deseable experiencia previa con proyectos financiados por el PPD/GEF, COMDEKS, el PNUD u otros organismos de cooperación internacional similares.
- No ser ejecutora de un proyecto COMDEKS Fase 4 objeto de esta evaluación o, en caso de vinculación, declarar y gestionar el conflicto de interés.

Equipo mínimo

Se espera un equipo con al menos los siguientes roles (una persona puede asumir más de un rol si su perfil lo permite):

Rol ²	Perfil
Coordinación / punto focal	Profesional en ciencias sociales, ambientales, planificación o afín, con experiencia de al menos [3] años en coordinación de procesos de evaluación, SyE o facilitación con equipos de programas o proyectos.
Especialista en indicadores de resiliencia / SEPLS o similares	Experiencia en la aplicación de la metodología de Indicadores de Resiliencia en Paisajes Socio-Ecológicos Productivos u otras metodologías participativas de resiliencia y biodiversidad; experiencia en facilitación de talleres.
Especialista en evaluación y sistematización	Experiencia en evaluación de proyectos comunitarios y en metodologías participativas de sistematización y redacción de productos de conocimiento.
Enfoque transversal	Conocimiento en género, inclusión social, pueblos indígenas y comunidades costeras; se valorará la participación de mujeres y personas jóvenes en el equipo.

Se valorará experiencia de trabajo en zonas costeras e insulares y, en particular, en el paisaje del Golfo de Nicoya.

7. COORDINACIÓN, SUPERVISIÓN Y APROBACIÓN

La supervisión general estará a cargo de la Coordinación Nacional del PPD, quien designará un enlace o fungirá como tal. La organización informará a la Coordinación Nacional sobre el avance de sus actividades y presentará los productos para su revisión y aprobación. Cuando se requiera, los productos serán revisados también por el PNUD y por la sede del PPD a nivel global.

La organización se reunirá con la Coordinación Nacional de manera periódica y coordinará su trabajo con las organizaciones ejecutoras de los nueve proyectos COMDEKS Fase 4 y con la organización que brinda acompañamiento en sistematización, monitoreo y evaluación (SyE) a la cartera de la FO8, a fin de evitar duplicidades.

8. DURACIÓN

La contratación tendrá una duración estimada de 6 meses, desde noviembre de 2026 hasta abril de 2027, sujeta al calendario de cierre de la Fase 4 de COMDEKS y a la disponibilidad de recursos.

9. RECURSOS DISPONIBLES Y FORMA DE PAGO

Las ofertas no podrán superar los **USD 30 000** (treinta mil dólares de los Estados Unidos de América). Los desembolsos se realizarán con base en las normativas del PPD Global, los cuales se dividen en 3 desembolsos contra la entrega y aprobación de informes técnicos y administrativos.

² Una persona puede asumir más de uno de los perfiles necesarios.

Las condiciones de contratación y el tipo de cambio aplicable se regirán por los lineamientos de PNUD vigentes para el PPD.

10. CONSIDERACIONES PRÁCTICAS Y ÉTICAS

Logística

La organización cubrirá con sus propios recursos los equipos, materiales y medios necesarios para su trabajo, y coordinará la logística de las actividades de campo y del taller que le correspondan. El PPD apoyará el proceso con la información, los contactos y las articulaciones necesarias y, cuando sea posible, con transporte a las zonas de intervención. Además brindará toda la información que ya esté disponible y que se haya producido por los proyectos y por el proyecto estratégico que acompañó a las iniciativas.

Lineamientos éticos y de salvaguardas

El trabajo se regirá por el enfoque de "no causar daño", el consentimiento libre, previo e informado, las salvaguardas sociales y ambientales del PNUD y la perspectiva de género, juventud y pueblos indígenas establecidos en la EPP. Los datos personales de las personas beneficiarias deberán tratarse con confidencialidad y solo para los fines del Programa.

Propiedad de los productos y confidencialidad

Los derechos de autor, registro y distribución de los productos generados (documentos impresos y archivos digitales, incluidas bases de datos y herramientas) son de propiedad exclusiva del PPD-GEF/PNUD. La organización no podrá venderlos, traspasarlos ni comercializarlos, y la divulgación y difusión de los productos es potestad exclusiva del PPD-GEF/PNUD.

Documentos de contratación

La organización seleccionada deberá presentar los documentos requeridos por PNUD para el proceso de contratación e inscribirse en el sistema que corresponda.

11. CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE PROPUESTAS

Criterio	Puntaje	Referencia
Experiencia de la organización en evaluación, sistematización y metodologías de indicadores de resiliencia (SEPLS)	30	Sección 6
Calidad de la propuesta técnica y metodológica (taller de indicadores, evaluación y sistematización)	30	Sección 4
Perfil y experiencia del equipo propuesto	20	Sección 6
Propuesta financiera y relación costo-efectividad	15	Sección 9
Enfoque de género e inclusión, y valor agregado	5	Secciones 6 y 10
Total	100	

El detalle de los requisitos de admisibilidad, criterios y subcriterios de evaluación se presenta en el Anexo 3.

12. PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS

Las organizaciones interesadas deberán enviar, a más tardar el **12 de noviembre de 2026 a las 11:00 p. m. (hora de Costa Rica)**, al correo ingrid.sanchez@undp.org con copia a ariana.araujo.resenterra@undp.org, los siguientes documentos:

- Carta de interés firmada por la persona representante legal.
- Perfil institucional (máximo [2] páginas) con experiencia relevante y al menos [3] referencias de trabajos similares.
- Propuesta técnica (máximo [5] páginas): enfoque metodológico del taller SEPLS, la evaluación y la sistematización, plan de trabajo y cronograma.
- Hojas de vida del equipo propuesto, con el rol de cada persona (máximo [1] página por persona).
- Propuesta financiera con presupuesto detallado.
- Documentos legales de la organización.

ANEXO 1. PROYECTOS COMDEKS FASE 4 A EVALUAR Y SISTEMATIZAR (GOLFO DE NICOYA)

Listado de referencia de los nueve proyectos aprobados con recursos COMDEKS Fase 4, con base en el informe de resultados del portafolio a julio de 2026. El PPD deberá completar y verificar la información antes de publicar los TdR, incluidos los dos proyectos pendientes de código y el proyecto ya completado y cerrado (USD 40 000).

N.º	Código	Proyecto	Organización ejecutora	Monto (USD)	Estado
1	COS/COMDEKS-4-2024/01	Productores ganaderos de Isla Chira aplicando técnicas y acciones nacionalmente apropiadas de mitigación (NAMA)	Asociación de Ganadería de Isla Chira	40 000	Completado
2	COS/COMDEKS-4-2024/02	Producción de hortalizas en ambiente protegido de casa sombra	Asociación Sembrando Esperanza	30 000	En ejecución
3	COS/COMDEKS-4-2024/03	Vigilancia y Monitoreo Marino (AMPR 201)	ASODEPU	40 000	En ejecución
4	COS/COMDEKS-4-2024/04	Escalamiento de Acuicultura de Mejillón	ASOCMEMA	40 000	En ejecución
5	COS/COMDEKS-4-2025/05	Conservación de Manglar y Gestión del AMPR Palito-Montero	ASOMIXTA	40 000	En ejecución
6	COS/COMDEKS-4-2024/06	Fortalecimiento de Capacidades y Gestión del Conocimiento (5 OBC)	FAS-MAGMA	49 950	En ejecución
7	COS/COMDEKS-4-2025/07	Ruta Interinstitucional para la Gestión de Artes de Pesca Abandonadas (ALDFG)	ACEPESA	20 000	En ejecución
8	COS/COMDEKS-4-2025/08	Centro Comunitario de Gestión de Residuos	ADI Venado	30 000	En ejecución
9	COS/COMDEKS-4-2025/09	Fortalecimiento de capacidades comunitarias para la producción y el procesamiento sanitario del cultivo de mejillón marino con bajo impacto ambiental en Isla Chira	Asociación Ecoturística La Amistad Isla Chira	49 999	En ejecución

ANEXO 2. METODOLOGÍA DE REFERENCIA — INDICADORES DE RESILIENCIA SEPLS

El taller de cierre deberá aplicar la metodología de las Herramientas de Indicadores de Resiliencia en Paisajes Socio-Ecológicos Productivos (SEPLS) de la Iniciativa Satoyama, la misma utilizada por el PPD al inicio de la FO8 para el aterrizaje de la estrategia en el paisaje del Golfo de Nicoya. El PPD facilitará a la organización seleccionada la evaluación de referencia (línea base) levantada en ese momento, así como los indicadores y las 20 preguntas que componen la herramienta, para asegurar la comparabilidad de los resultados.

ANEXO 3. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

A continuación se presentan los criterios y subcriterios para la evaluación de las propuestas, que desarrollan los puntajes de la Sección 11. Primero se verifican los requisitos de admisibilidad: las propuestas que no cumplan con alguno de ellos (No) no pasarán a la evaluación técnica. Para cada criterio, en la columna Sí / No se indica si la propuesta lo cumple, y en la columna Puntuación se asigna el porcentaje obtenido, hasta el máximo indicado entre paréntesis.

Requisitos de admisibilidad (Sí / No)	Sí / No	Puntuación
La organización es de la sociedad civil, fundación u ONG legalmente constituida en Costa Rica	Sí / No	N/A
Se presentaron todos los documentos solicitados en la Sección 12 (carta de interés, perfil institucional, propuesta técnica, hojas de vida, propuesta financiera y documentos legales)	Sí / No	N/A
La organización acredita al menos 3 años de experiencia en evaluación y sistematización de proyectos	Sí / No	N/A
La organización no es ejecutora de un proyecto COMDEKS Fase 4 o, en caso de vinculación, declara y gestiona el conflicto de interés	Sí / No	N/A
La propuesta financiera no supera el monto máximo de USD 30 000	Sí / No	N/A
Sección A: Experiencia de la organización (30%)	Sí / No	Puntuación
Experiencia comprobada en evaluación y sistematización de proyectos comunitarios, ambientales o de desarrollo sostenible (12%)	Sí / No	
Se presentan al menos 3 referencias verificables de trabajos similares (4%)	Sí / No	
Se demuestra experiencia en evaluación de proyectos o portafolios (logros, desafíos y recomendaciones) (4%)	Sí / No	
Se demuestra experiencia en sistematización de experiencias con metodologías participativas (4%)	Sí / No	
Conocimiento y experiencia en la metodología de indicadores de resiliencia SEPLS de la Iniciativa Satoyama o metodologías participativas similares (9%)	Sí / No	
Se describe la aplicación previa de la metodología SEPLS u otras herramientas participativas de resiliencia y biodiversidad (4,5%)	Sí / No	
Se demuestra experiencia en la facilitación de talleres participativos con comunidades y actores del territorio (4,5%)	Sí / No	
Experiencia con proyectos financiados por el PPD/GEF, COMDEKS, el PNUD u otros organismos de cooperación (6%)	Sí / No	
Experiencia de trabajo en zonas costeras e insulares y, en particular, en el paisaje del Golfo de Nicoya (3%)	Sí / No	
Subtotal Sección A	TOTAL	/ 30%
Sección B: Propuesta técnica y metodológica (30%)	Sí / No	Puntuación
Comprensión del contexto y de los objetivos de la contratación (6%)	Sí / No	
Se demuestra comprensión de COMDEKS Fase 4, el paisaje del Golfo de Nicoya y su portafolio de proyectos (3%)	Sí / No	
La propuesta responde a los objetivos y al alcance de estos TdR (3%)	Sí / No	
Metodología del taller de cierre de indicadores de resiliencia y biodiversidad (SEPLS) (8%)	Sí / No	
Se describe cómo se aplicará la herramienta SEPLS de forma participativa, replicando el enfoque del diagnóstico inicial (4%)	Sí / No	
Se explica cómo se compararán los resultados con la evaluación de referencia (línea base) (4%)	Sí / No	
Metodología de evaluación de los nueve proyectos COMDEKS Fase 4 (7%)	Sí / No	
Se describe la revisión documental, las entrevistas y las visitas de campo por proyecto (3,5%)	Sí / No	
Se definen criterios para valorar desempeño, resultados y sostenibilidad de cada proyecto y del portafolio (3,5%)	Sí / No	
Metodología de sistematización del portafolio (6%)	Sí / No	
Se presenta una metodología participativa para identificar experiencias, buenas prácticas, innovaciones y lecciones aprendidas (3%)	Sí / No	
Se explica cómo se integrarán los resultados del taller, la evaluación y la sistematización en el documento final (3%)	Sí / No	
El plan de trabajo y el cronograma son realistas, incluyen el seguimiento a acciones puntuales clave y son coherentes con los productos y plazos de la Sección 5 (3%)	Sí / No	

Subtotal Sección B	TOTAL	/ 30%
Sección C: Perfil y experiencia del equipo propuesto (20%)	Sí / No	Puntuación
Coordinación / punto focal con al menos 3 años de experiencia en coordinación de procesos de evaluación, SyE o facilitación (7%)	Sí / No	
Especialista en indicadores de resiliencia / SEPLS o similares, con experiencia en facilitación de talleres (6%)	Sí / No	
Especialista en evaluación y sistematización, con experiencia en proyectos comunitarios y redacción de productos de conocimiento (5%)	Sí / No	
El equipo cubre todos los roles mínimos de la Sección 6 y su dedicación es adecuada al alcance del servicio (2%)	Sí / No	
Subtotal Sección C	TOTAL	/ 20%
Sección D: Propuesta financiera y relación costo-efectividad (15%)	Sí / No	Puntuación
El presupuesto está desglosado por rubros (personal, taller, giras de campo, materiales, entre otros) (5%)	Sí / No	
Se justifica adecuadamente cada gasto en función de las actividades y productos de estos TdR (5%)	Sí / No	
El monto total presenta una relación costo-efectividad adecuada para el alcance del servicio (5%)	Sí / No	
Subtotal Sección D	TOTAL	/ 15%
Sección E: Enfoque de género e inclusión, y valor agregado (5%)	Sí / No	Puntuación
La propuesta incorpora el enfoque de género, juventudes, pueblos indígenas y comunidades costeras en su metodología (2%)	Sí / No	
El equipo propuesto incluye la participación de mujeres y personas jóvenes (1,5%)	Sí / No	
La propuesta aporta valor agregado o elementos innovadores (herramientas, alianzas, recursos adicionales, entre otros) (1,5%)	Sí / No	
Subtotal Sección E	TOTAL	/ 5%
PUNTUACIÓN TOTAL (A + B + C + D + E)	TOTAL	/ 100%